



## هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

### - ضبط الهواتف الخلوية عند المناطق الحدودية -

تجنباً للتحويل إلى الشبكة الخلوية للدول المجاورة وتجنباً لاحتساب رسوم تجوال دولي في حال استخدامك لهاتفك الخلوي لإجراء أو استقبال مكالمات أو إرسال واستقبال الرسائل النصية القصيرة، تتصكك الهيئة بما يلي:

(١) ضرورة ضبط هاتفك الخلوي يدوياً (Manual) لاختيار الشبكة المحلية في حال تواجدك في احدى المناطق الحدودية.

(٢) في حال الرغبة بالغاء خدمة التجوال الدولي، اتصل مع مركز خدمات المشتركين التابع للشركة المعنية وابلغهم بذلك.

(٣) في حال ورود رسالة نصية تشير الى دخولك ضمن نطاق التجوال الدولي (Roaming)، تنبه وتأكد من ضبط جهازك الخلوي يدوياً، كون التجاوزات للموجات الراديوية من شبكات الدول المجاورة لا يمكن التحكم بها لأن الموجات الراديوية لا تعترف بالحدود.

(٤) في حال وجود شكوى على أي من خدمات الاتصالات أو الانترنت، وعدم قيام الشركة مقدمة الخدمة بمعالجة الشكوى أو عدم اقتناعك بطبيعة الرد أو الحل، اتصل بنا «هيئة تنظيم قطاع الاتصالات» على الرقم المجاني (١١٧٠٠٠) من أي هاتف أرضي أو خلوي ليتم متابعتها وإيجاد الحلول المناسبة مع الشركة المزودة للخدمة.